

**Информация о рассмотрении обращений граждан  
(в сравнении с периодом прошлого года)  
за 2013 года  
в администрации МР «Жуковский район»**

	Кол-во обращений за отчетный период	Кол-ко обращений за соответ. период прошлого года	Тематика обращений																		
			Социальное обеспечение	Труд и занятость населения	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение	Физическая культура и спорт. Туризм	Агропромышленный комплекс	Жилищные вопросы	Строительство и ремонт дорог, мостов	Транспорт и связь	Экология и природопользование	Оплата жилья и коммунальных услуг	Газификация	Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление	Земельные правоотношения	Вопросы по эксплуатации жилищного фонда	Электроснабжение	Вопросы градостроительной деятельности	Безопасность и охрана правопорядка	Другие вопросы
Всего поступило обращений	470	470	21	4	5	3	3	2	52	69	6	37	36	52	49	38	11	23	23	1	35
В том числе заявлений	55	47	4		1				6	8	1	4	6	6	6	2	2	2	2		5
В том числе жалоб	403	410	17	4	4	3	3	2	45	59	5	32	29	44	41	34	9	20	21	1	30
В том числе предложений	12	13							1	2		1	1	2	2	2		1			
Из них:																					
Поступило коллективных обращений	106	110	3			2			14	15		7	16	15	11	11	2	4	3		3
Поступило повторных обращений	77	77	2		1		1		13	8	1	5	11	7	8	7	1	5	4	1	2
Поступило обращений из администрации Губернатора Калужской области	303	352	10	2	2	2			36	41	2	36	32	35	41	36	4	2	10		12
Поступило обращений в электронной форме	176	118	4			2			23	25	1	11	26	25	18	23	8	2	2		6
Взято на контроль	30	28							5	4		1	2	3	5	2	4	2		2	

