

**Информация
об обращениях граждан, поступивших
в администрацию МР «Жуковский район» в 2017 году.**

В 2017 году в адрес администрации МР «Жуковский район» поступило 510 обращений, что на 10 обращений больше, чем за этот же период 2016 года (500 обращений).

Коллективных обращений поступило 76, повторных – 93. 77 обращений поступило через «Интернет-приемную».

В том числе за указанный период в адрес администрации муниципального района направлено:

- администрацией Губернатора Калужской области 326 обращений, что составляет 63,9% от общего количества обращений, (из них - 66 поступило на имя Президента Российской Федерации);

- министерствами Калужской области – 97 обращений, что составляет 19,0% от общего количества;

- от граждан – 120 обращений, что составляет 23,5% от общего количества;

- государственными органами, вышестоящими организациями – 67 обращений, что составляет 13,1% от общего количества;

- Уполномоченным по правам человека в Калужской области, Уполномоченным по правам ребенка в Калужской области – 11 обращений, что составляет 2,2% от общего количества.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной. Наибольшее количество обращений поступило по вопросам строительства дорог, электроснабжения и экологии и природопользования.

108 обращений поступило от жителей Жуковского района о неудовлетворительном состоянии автомобильных дорог. Обращения по данной тематике жители отправляли в администрацию Губернатора Калужской области и депутатам Законодательного Собрания Калужской области.

В 2017 году в Жуковском районе были отремонтированы дороги:

- д.Корсаково – д.Дедня – 2,5 км;

- д.Караулово – с.Троицкое – д.Караулово – 0,470 км.

Обращения, поступившие в министерство дорожного хозяйства Калужской области, рассматриваются с обязательным выездом на место представителей администрации МР «Жуковский район» и ГКУ КО «Калугадорзаказчик».

В сфере газификации главной задачей Правительства Калужской области является обеспечение населения области природным газом, прежде всего потребителей сельской местности. По данной тематике поступило 21 обращение. Это жители д.Ступинка, д.Успенские Хутора, ул.Старые Кременки г.Кременки.

Много обращений от граждан по оформлению земельных участков. В 2017 году в рамках исполнения закона Калужской области № 275-ОЗ от 26.04.2012г. «О случаях и порядке бесплатного предоставления в Калужской области земельных участков гражданам, имеющих трех и более детей», 37 многодетных семей получили земельные участки.

58 обращений поступило от жителей района по вопросам экологии. Инициативная группа жителей обеспокоена вопросами разработки карьера в д.Любицы. По данному вопросу поступило 26 обращений, что значительно повлияло на увеличение количества обращений.

В целях всестороннего и объективного рассмотрения обращений специалистами администрации совместно с различными органами осуществляют выездные комиссии по факту заявленного нарушения, что положительно сказывается на сокращение поступивших обращений граждан.

Еженедельно Главой администрации МР «Жуковский район» и его заместителями ведется прием граждан по личным вопросам. В 2017 году Главой администрации муниципального района было рассмотрено 52 обращения.

Главы городских и сельских поселений также ведут личный прием граждан на территории муниципального образования. Все поставленные вопросы в обращениях анализируются, разъясняются заявителям и исполняются по мере возможности и наличии денежных средств.

Отдел организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями постоянно контролирует качество рассмотрения обращений и подготовку ответов обратившимся.