

Обзор обращений,

поступивших в Районное Собрание МО «Жуковский район» за 2017 год

Работа с письмами

Работа по рассмотрению письменных обращений за отчетный период была организована в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Общий объем поступивших в Районное Собрание писем за отчетный период -178, что на 69 писем больше чем за предыдущий отчетный период (за 2016г. -109), из них обращений и коллективных обращений от граждан – 10, на 3 обращения больше чем за такой же предыдущий отчетный период (в 2016г.-7). Обращения граждан с предложениями, заявлениями, ходатайствами, жалобами и просьбами, составляют 5,6 % от общего числа поступившей корреспонденции.

На все обращения был дан ответ по существу, либо они направлены в органы, уполномоченные на решение вопросов, поставленных в обращениях.

Результаты рассмотрения обращений: направлено в органы, уполномоченные на решение поставленных в обращении вопросов – 30%; решено положительно – 10%; даны разъяснения – 60 %; отказано в рассмотрении - 0.

Анализ поступивших обращений показывает устойчивую тенденцию сохранения жалоб по вопросам жилищно-коммунальной сферы и социального обеспечения.

Депутаты постоянно осуществляют прием избирателей по личным вопросам. Обращения избирателей внимательно рассматривались, по ним принимались меры для устранения причин, вызвавших жалобы.

Письма в Районное Собрание МО «Жуковский район» 2017 год

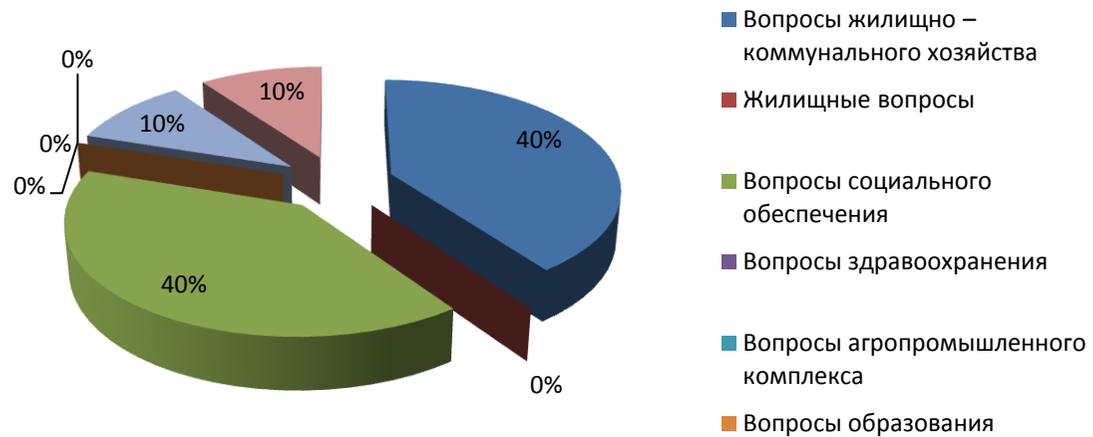
№, п/п	Заявитель	Количество писем
1.	Граждане, жители района (обращения)	
	Жалобы	2
	Заявления	7
	Предложения	1
	Итого	10
	из них - коллективные обращения	3
2.	Предприятия, учреждения, организации (обращения)	
	Предложения, ходатайства, запросы, заявления	26
	Информационные	22
	Итого	48

3.	Прокуратура района	
	Протесты	-
	Представления	-
	Запросы	9
	Проекты решений	5
	Информационные	5
	Итого	19
4.	Администрация района	
	Проекты нормативных правовых актов	41
	Предложения, ходатайства, запросы, заявления	2
	Информационные	2
	Итого	45
5.	Официальные структуры Калужской области (Администрация Губернатора Калужской области, Законодательное Собрание Калужской области)	51
	Итого	51
6.	Судебные инстанции	5
	Итого	5
	ВСЕГО	178

Тематика обращений граждан в Районное Собрание МО «Жуковский район»

	Количество обращений за отчетный период	Тематика обращений							
		Вопросы жилищно – коммунального хозяйства	Жилищные вопросы	Вопросы социального обеспечения	Вопросы здравоохранения	Вопросы агропромышленного комплекса	Вопросы образования	Критика работы органов местного самоуправления	Другие вопросы
Всего поступило письменных обращений	10	4		4				1	1
Из них:									
Поступило коллективных обращений	3	2		1					

Тематика обращений граждан в Районное Собрание



Результаты рассмотрения письменных обращений граждан в % соотношении

№ п/п	Результаты рассмотрения	% обращений от числа писем, поступивших в 2017 году
1	Направлено в органы, уполномоченные на решение поставленных в обращении вопросов	30%
2	Обращения, на которые даны положительные ответы	10 %
3	Обращения, на которые даны разъяснения	60%
4	Отказано в рассмотрении обращений	%

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан в % соотношении

