

В рамках исполнения поручения заместителя Губернатора Калужской области о предоставлении информации по выработанным мерам, направленными на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности граждан с обращениями по вопросам, решение которых входит в компетенцию администрации МР «Жуковский район», сообщаем следующую информацию.

Во 2 квартале 2021 года поступило 257 обращений, в том числе: коллективных -16 , повторных – 13, посредством «Интернет-приемной» - 34. Из администрации Губернатора Калужской области поступило 110 обращений, из них 32 обращения на имя Президента Российской Федерации В.В. Путина.

Тематическая структура обращений граждан в целом остаётся стабильной. Наибольшее количество обращений поступило по вопросам строительства дорог, благоустройства городов и посёлков, экологии, земельных отношений.

49 обращений поступило от жителей Жуковского района о неудовлетворительном состоянии автомобильных дорог. 39 обращений поступило в администрацию по благоустройству городов и посёлков и экологии. 9 обращений поступило в администрацию МР «Жуковский район» от жителей района по земельным вопросам. Обращения граждан по земельным вопросам касаются утверждения схем, отнесение земельных участков к землям населённых пунктов, предоставление земельных участков многодетным семьям. Во 2 квартале 2021 года 11 многодетных семей получили земельные участки.

49 обращений поступило от жителей Жуковского района о неудовлетворительном состоянии автомобильных дорог. Обращения по данной тематике жители отправляли в администрацию Губернатора Калужской области и депутатам Законодательного Собрания. Во 2 квартале 2021 года за счёт средств местного бюджета проведён ремонт автомобильных дорог по ул. Заречная в г. Белоусово, по ул. Колхозная в г. Белоусово, по ул. Школьная в с. Трубино.

В сфере газификации главной задачей Правительства Калужской области является обеспечение населения области природным газом, прежде всего, потребителей сельской местности. Так, жители д. Алопово ул. Лесное озеро написали 16 обращений в администрацию Жуковского района о проведении газа по их улице.

С 2017 года на территории Российской Федерации началась реализация мероприятий приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды». Целью данной программы является до 2024 года привести все дворовые и общественные территории населённых пунктов в нормативное состояние и создать благоприятную современную городскую среду. Во 2 квартале 2021 года в рамках данного проекта муниципальными образованиями Жуковского района выполнены работы по благоустройству дворовой территории по ул. Калужская, дом 3 г. Жуков и по ул. Гурьянова в г. Белоусово.

В рамках региональной программы «Энергосбережение и повышение энергоэффективности в Калужской области» проведён капитальный ремонт ветхого участка тепловых сетей в д. Маринки (бывший военный городок Серпухов -15) на территории в/ч 03340.

В рамках приоритетного национального проекта «Образование» в МОУ «Основная общеобразовательная школа им. Вадима Шестаковского» с. Восход Жуковского района ведутся ремонтные работы в двух кабинетах «Точка роста». Заключен муниципальный контракт.

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию, ведется с соблюдением требований Федерального закона от 02.05. 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Закона Калужской области от 27.03.2008 № 4190 ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение».

В администрации ведется постоянная работа по упреждающему и текущему контролю рассмотрения обращений граждан в соответствии с постановлением администрации МР «Жуковский район» № 979 от 25.06.2014 «Об утверждении Порядка организации контроля за исполнением поручений Губернатора Калужской области и Правительства Калужской области работниками администрации МР «Жуковский район». Для осуществления контроля за сроками рассмотрения обращений граждан, а также качеством ответов, направляемых заявителям установлена и действует программа электронного документооборота «САДКО-2.Письма граждан»

С января 2014 года в администрации МР «Жуковский район» функционирует закрытый информационный ресурс в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу ССТУ.РФ, который представляет собой систему предоставления отчёта государственными органами и органами местного самоуправления о результатах рассмотрения обращения граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. Заявителям даны необходимые разъяснения по существу вопросов в письменной форме. С целью прекращения продолжительной переписки по одному и тому же вопросу от одного и того же заявителя все ответы основываются на объективных достоверных фактах (по необходимости ответственными исполнителями по письму осуществляются выезды «на место», создаются комиссии для оперативного решения вопроса) и развернутым правовым основаниям.

Все ответы составляются понятным, доступным для заявителя языком, с указанием отметки о ФИО и номере телефона исполнителя по обращению, что дает возможность заявителю, при необходимости, связаться для уточнения деталей по полученному ответу