



АДМИНИСТРАЦИЯ
Муниципального района
«ЖУКОВСКИЙ РАЙОН»
Калужской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
г. Жуков

от «23» 05 2019

№ 431

Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги «Назначение и предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР»

В целях реализации Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с изменениями и дополнениями), руководствуясь Положением об администрации МР «Жуковский район», утвержденным Решением Районного Собрания МО «Жуковский район» от 24.11.2011 г. № 96, администрация муниципального района «Жуковский район»

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить административный регламент по предоставлению государственной услуги «Назначение и предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР» в новой редакции.
2. Постановление администрации МР «Жуковский район» об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги «Назначение и предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР» от 23.09.2013 г. № 1338 признать утратившим силу.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заведующего отделом социальной защиты населения Жуковского района Василенко Н.А., заведующего Кременковским отделом социальной защиты населения администрации МР «Жуковский район» Богданову В.В.

Глава администрации



А.В.Суярко

**Административный регламент
предоставления государственной услуги «Назначение и предоставление ежегодной денежной
выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России»,
«Почетный донор СССР»**

I. Общие положения

**1. Предмет регулирования административного регламента предоставления государственной
услуги**

Административный регламент по предоставлению государственной услуги «Назначение и предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР» (далее - регламент), разработан в целях повышения качества предоставления государственной услуги, улучшения материального положения Почетных доноров, создания комфортных условий для участников отношений, возникающих в процессе предоставления государственной услуги и определяет сроки и последовательность действий (далее - административные процедуры) при осуществлении переданных государственных полномочий по социальной поддержке Почетных доноров.

Предоставление услуги «Назначение и предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР» (далее – государственная услуга) на территории Жуковского района Калужской области осуществляется органами местного самоуправления муниципального района «Жуковский район» Калужской области в рамках переданных в соответствии с законодательством Калужской области государственных полномочий по оказанию мер социальной поддержки в части предоставления ежегодной денежной выплаты Почетным донорам (далее – ОМСУ).

Содержание переданных государственных полномочий:

- предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР» (далее – ежегодная денежная выплата).

2. Описание заявителей

Заявителями являются проживающие на территории Жуковского района Калужской области:

- граждане, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор России»;
- граждане, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор СССР».

3. Порядок информирования о правилах предоставления государственной услуги

3.1. Информация о месте нахождения, графике работы ОМСУ.

Информирование о порядке предоставления государственной услуги осуществляется непосредственно по месту жительства заявителя специалистами ОМСУ, а также специалистами министерства труда и социальной защиты Калужской области (далее – министерство) при личном общении с заявителем, с использованием телефонной и почтовой связей, информационно-телекоммуникационные сети Интернет;

- с использованием официального сайта органов власти Калужской области;
- через государственные информационные системы Калужской области «Реестр государственных услуг Калужской области»;
- через «Портал государственных услуг (функций) Калужской области».

Адрес Министерства: 248016, г. Калуга, ул. Пролетарская, д. 111;

Справочные телефоны: (8-4842) 71-91-30; тел/факс 71-91-09;

E-mail: zakarykinaa@adm.kaluga.ru

Официальный сайт: <http://www.admoblkaluga.ru>;

График работы:

Понедельник – четверг с 8-00 до 17-15 час

Пятница – с 8-00 до 16-00 час

Обед – с 13-00 до 14-00 час

Суббота - выходной.

Воскресенье - выходной.

Адрес отдела социальной защиты населения Жуковского района:

249191, Калужская область, Жуковский район, г.Жуков, ул.Советская, д.6

Справочные телефоны: (8-48432) 56-861, (8-48432) 54-432;

E-mail: osznzhukov@yandex.ru

Адрес Кременковского отдела социальной защиты населения МР «Жуковский район»:

249185 Калужская область, Жуковский район, г. Кременки, ул. Циолковского, д.6.

Справочные телефоны: 8(48432) 59600, 8(48432) 58501, 8(48432) 25323;

E-mail: KremenkiOSZN@yandex.ru

Официальный сайт администрации МР «Жуковский район»: adm-zhukov.ru

График работы:

Понедельник – четверг: с 8-00 до 17-15;

Пятница: с 8-00 до 16-00;

График приема граждан:

Понедельник, вторник с 8-30 до 16-30

Обеденный перерыв с 13-00 до 14-00.

Суббота, воскресенье – выходной.

Адреса, график работы, контактные телефоны ОМСУ приводятся в приложении № 1 к регламенту.

3.2. Способы предоставления информации заявителю

Информация о предоставлении государственной услуги размещается:

- в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте органов исполнительной власти Калужской области (<http://www.admoblkaluga.ru>); в государственных информационных системах Калужской области «Интернет-портал органов власти Калужской области», «Реестр государственных услуг Калужской области», «Портал государственных услуг (функций) Калужской области» (www.gosuslugi.ru);
- в средствах массовой информации;
- в информационных материалах (брошюрах, памятках, буклетах и т.д.);
- на информационных стендах, размещенных в ОМСУ;
- информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования;

3.3. Порядок получения информации заявителями

Информация о предоставлении государственной услуги доводится до граждан:

- в ОМСУ;
- в средствах массовой информации;
- в сети Интернет с использованием федеральной государственной информационной системы «Портал государственных услуг (функций) Калужской области» (www.gosuslugi.ru);
- информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования.

На официальном сайте «Портал государственных услуг (функций) Калужской области» размещается следующая информация по порядку предоставления государственной услуги:

- наименование государственной услуги;
- перечень ОМСУ, предоставляющих государственную услугу;
- справочная информация об адресах, контактах и графиках работы ОМСУ;
- правовые основания для предоставления государственной услуги;
- описание заявителя;
- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги;

- перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;
- основания для отказа в предоставлении государственной услуги;
- сроки предоставления государственной услуги;
- порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления государственной услуги;
- образцы оформления документов в электронном виде, необходимых для предоставления государственной услуги в электронной форме.

Консультирование по процедуре предоставления государственной услуги, в том числе о ходе предоставления государственной услуги, проводится в двух формах: устной (лично или по телефону) и письменной:

а) при личном обращении заявителей в ОМСУ специалисты проводят консультации по следующим вопросам:

- правовые основания для предоставления государственной услуги;
- описание заявителя;
- порядок предоставления государственной услуги;
- порядок получения государственной услуги;
- сроки предоставления государственной услуги;
- порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления государственной услуги.

При ответах на телефонные звонки и личные обращения граждан специалист ОМСУ подробно и в вежливой форме информирует обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании ОМСУ, фамилии, имени и отчества специалиста, принявшего телефонный звонок.

При невозможности специалистом, принявшим звонок, дать ответ на поставленный вопрос, телефонный звонок должен быть переадресован на другое лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить запрашиваемую информацию.

Основными требованиями при консультировании являются: актуальность, компетентность, своевременность, четкость в изложении материала, полнота консультирования, наглядность форм подачи материала, удобство и доступность.

Время получения ответа при индивидуальном устном консультировании либо по телефону не может превышать 10 минут.

Письменное информирование осуществляется при получении обращения заявителя о предоставлении письменной консультации по процедуре предоставления государственной услуги. Ответ на обращение готовится в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

Письменный ответ на обращение должен содержать фамилию и номер телефона исполнителя и направляться по почтовому адресу, указанному в обращении.

В случае если в обращении о предоставлении письменной консультации по процедуре предоставления государственной услуги не указаны фамилия заявителя, направившего обращение и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Информация о процедуре предоставления государственной услуги предоставляется бесплатно.

4. Формы запроса заявителя для предоставления государственной услуги

В рамках исполнения государственной услуги заявитель вправе подать заявление о предоставлении государственной услуги в ОМСУ по месту жительства лично (в подлинниках и копиях), с использованием средств почтовой связи (в копиях с

последующим предъявлением подлинников), либо через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, а также в электронной форме с использованием государственной информационной системы Калужской области «Портал государственных услуг (функций) Калужской области» (www.gosuslugi.ru), федеральной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

II. Стандарт предоставления государственной услуги

1. Наименование государственной услуги

Наименование государственной услуги – «Назначение и предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР».

2. Наименование органа местного самоуправления, непосредственно предоставляющего государственную услугу

Администрация МР «Жуковский район» Калужской области в лице:

- Отдела социальной защиты населения Жуковского района;
- Кременковского отдела социальной защиты населения МР «Жуковский район».

3. Описание результата предоставления государственной услуги

Результатом предоставления государственной услуги является получение ежегодной денежной выплаты заявителем.

4. Срок предоставления государственной услуги

Срок предоставления государственной услуги руководителем ОМСУ - в течение 15 рабочих дней со дня поступления заявления со всеми необходимыми документами.

Максимальный срок для выполнения действия по приему документов, их регистрации составляет 20 минут.

5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги

Нормативно-правовое регулирование предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации («Российская газета» от 25.12.1993 № 237);
- Гражданским кодексом Российской Федерации (статья 1183) («Собрание законодательства РФ», 1994, № 32, ст.3301);
- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Собрание законодательства РФ», 2010, № 31, ст.4179);
- Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» («Собрание законодательства РФ», 2006, № 19, ст. 2060);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» («Собрание законодательства Российской Федерации», 2006, № 31 (1 часть), ст. 3451);
- Законом Калужской области от 26.09.2005 № 120-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Калужской области отдельными государственными полномочиями» («Весть» от 28.09.2005 № 317);

- Законом Российской Федерации от 09.06.1993 № 5142-1 «О донорстве крови и ее компонентов» (статья 11) («Ведомости Совета народных депутатов и Верховного Совета Российской Федерации», 15.07.1993, № 28);

- постановлением Правительства Российской Федерации от 19.11.2004 № 663 «О порядке награждения граждан нагрудным знаком «Почетный донор России» и предоставления ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» (Правила предоставления ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России») («Российская газета», № 261, 25.11.2004);

- постановлением Правительства Российской Федерации от 12.10.2007 № 670 «О субвенциях на обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России» («Российская газета», № 234, 19.10.2007);

- Законом Калужской области от 26.02.2006 № 172-ОЗ «О форме предоставления меры социальной поддержки – ежегодной денежной выплаты лицам, награжденным знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России» («Весть», № 64, 28.02.2006);

- Законом Калужской области от 03.03.2005 № 35-ОЗ «Об органе государственной власти Калужской области, уполномоченном на предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» («Весть», № 74, 05.03.2005);

- постановлением Губернатора Калужской области от 21.07.2008 № 221 «О министерстве по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области» («Весть», № 255-256, 23.07.2008, «Весть», № 264-265, 30.07.2008).

6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих предоставлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их предоставления

Документы подаются заявителем в ОМСУ по месту жительства заявителя лично (в подлинниках или копиях), с использованием средств почтовой связи (в копиях с последующим предъявлением подлинников), либо через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, а также в электронной форме с использованием «Портала государственных услуг» (функций) Калужской области (форма представления документов выбирается заявителем), или с использованием «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)».

Заявление (приложение № 2 к регламенту) о предоставлении ежегодной денежной выплаты подается в ОМСУ с приложением следующих документов:

- оригинал и копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

- оригинал и копия удостоверения о награждении нагрудным знаком «Почетный донор России» или удостоверения о награждении нагрудным знаком «Почетный донор СССР».

Специалисты ОМСУ осуществляют прием заявлений, (оригиналы документов возвращаются гражданину), заверяют копии и проверяют сведения, указанные в документах.

Документы, имеющие поправки, приписки, подчистки, не принимаются в качестве документов, подтверждающих правовые основания получения выплаты.

Наличие полного комплекта документов является основанием для подготовки ОМСУ распорядительного акта о предоставлении ежегодной денежной выплаты.

Решение о предоставлении ежегодной денежной выплаты принимается ОМСУ в течение 15 дней со дня поступления полного комплекта документов.

Ежегодная денежная выплата Почетным донорам выплачивается ежегодно.

Выплата денежных средств осуществляется путем перечисления суммы выплаты на лицевой счет заявителя, открытый им в кредитных организациях, либо через предприятия федеральной почтовой связи.

7. Указание на запрет требовать от заявителя при предоставлении государственной услуги

Для оказания государственной услуги ОМСУ не вправе требовать от заявителя представления документов и информации или осуществление действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги.

8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, нормативными правовыми актами не предусмотрено.

9. Исчерпывающий перечень оснований для прекращения предоставления государственной услуги

Предоставление государственной услуги прекращается в случае смерти или перемены места жительства получателя государственной услуги.

10. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы за предоставление государственной услуги

Плата за предоставление государственной услуги не взимается.

11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги

Максимальный срок (время) ожидания в очереди (при ее наличии) при подаче запроса в письменном виде на предоставление государственной услуги - не более 10 минут.

12. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, услуги организации, участвующей в предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме

Срок регистрации заявления об оказании государственной услуги, в том числе в электронной форме, в журнале регистрации в ОМСУ составляет 1 рабочий день со дня его поступления. В случае поступления заявления в день, предшествующий нерабочим праздничным или выходным дням, а также после 17-15 часов (окончания работы), его регистрация производится в рабочий день, следующий за нерабочими праздничными или выходными днями, либо следующий рабочий день.

13. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, услуги организации, участвующей в предоставлении государственной услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг

13.1. Места предоставления государственной услуги должны отвечать следующим требованиям:

- Здания, в которых расположены ОМСУ, должны быть оборудованы отдельными входами для свободного доступа заинтересованных лиц.
- Центральные входы в здания ОМСУ должны быть оборудованы информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании, месте нахождения, режиме работы ОМСУ, а также о телефонных номерах справочной службы.

13.2. Помещения для работы с заявителями оборудуются соответствующими информационными стендами, вывесками, указателями.

Визуальная текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления государственной услуги размещается на информационном стенде или информационном терминале в помещении для ожидания и приема граждан (устанавливаются в удобном для граждан месте), а также на Портале государственных и муниципальных услуг и на официальном сайте Министерства.

Оформление визуальной текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации гражданами.

13.3. Сотрудники ОМСУ, предоставляющие государственную услугу, обеспечиваются личными нагрудными идентификационными карточками (бейджами) с указанием фамилии, имени, отчества и должности, либо настольными табличками аналогичного содержания.

Рабочие места сотрудников, предоставляющих государственную услугу, оборудуются компьютерами и оргтехникой, позволяющими своевременно и в полном объеме получать справочную информацию по вопросам предоставления услуги и организовать предоставление государственной услуги в полном объеме.

13.4. Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы сотрудников, в том числе необходимо наличие доступных мест общего пользования.

Места ожидания в очереди на консультацию или получение результатов государственной услуги должны быть оборудованы стульями, кресельными секциями или скамьями (банкетками). Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 5 мест.

Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются писчей бумагой и канцелярскими принадлежностями в количестве, достаточном для оформления документов заявителями.

В помещениях для сотрудников ОМСУ, предоставляющих государственную услугу, и местах ожидания и приема заявителей необходимо наличие системы кондиционирования воздуха, средств пожаротушения и системы оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

13.5. При исполнении государственной услуги гарантируется обеспечение прав инвалидов в соответствии с законодательством.

14. Показатели доступности и качества государственной услуги:

Показателями доступности и качества предоставления государственной услуги является:

- возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;
- обеспечение возможности направления заявления о предоставлении государственной услуги в электронном виде;
- своевременность;
- соответствие стандарту предоставления государственной услуги;

- наличие полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги;
- возможность досудебного (внесудебного) рассмотрения жалоб (претензий) в процессе получения государственной услуги

14.1. При предоставлении государственной услуги:

- при направлении запроса почтовым отправлением непосредственного взаимодействия заявителя с сотрудником ОМСУ, осуществляющим предоставление государственной услуги, как правило, не требуется;
- при личном обращении заявитель осуществляет взаимодействие с сотрудником ОМСУ, осуществляющим предоставление государственной услуги, при подаче запроса и получении подготовленных в ходе исполнения государственной услуги документов.

15. Иные требования

2.15.1. В любое время с момента предоставления заявления и документов заявитель имеет право на получение сведений о ходе исполнения государственной услуги по телефону, электронной почте с использованием информационных ресурсов, в сети Интернет или на личном приеме.

2.15.2. При информировании заявителей по телефону сотрудники ОМСУ предоставляют информацию по следующим вопросам:

- о входящих номерах, под которыми зарегистрированы в системе делопроизводства заявления и прилагаемые к ним документы;
- сведения о нормативных правовых актах, на основании которых оказывается государственная услуга;
- требования к заверению представляемых документов;
- о необходимости представления дополнительных документов и сведений.

Информирование по иным вопросам осуществляется только на основании письменного обращения.

2.15.3. Заявителю в целях получения государственной услуги посредством использования официального сайта Министерства и федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», обеспечивается возможность:

- осуществления копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной услуги;
- получения заявителем сведений о ходе предоставления государственной услуги.

III. Состав, последовательность и срок выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения

1. Перечень административных процедур необходимых для предоставления государственной услуги

Предоставление государственной услуги включает следующие административные процедуры:

- прием заявления и документов;
- принятие решения о предоставлении государственной услуги;
- принятие решения о прекращении предоставления государственной услуги;
- подготовка документов о назначении ежегодной денежной выплаты и уведомление заявителя о принятом решении.

Блок – схема предоставления государственной услуги приводится в приложении №5 к настоящему административному регламенту.

2. Прием и регистрация заявления и документов

2.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры приема и регистрации заявления и документов является личное обращение заявителя (законного представителя) в ОМСУ, расположенный по месту жительства (пребывания), с комплектом документов, необходимых для предоставления государственной услуги, поступление заявления с комплектом документов в ОМСУ по почте, либо через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, а также в электронном виде с использованием портала государственных и муниципальных услуг (по выбору заявителя).

2.2. Ответственным за выполнение административного действия является специалист ОМСУ, ответственный за прием и регистрацию заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

2.3. Содержание и продолжительность выполнения административного действия

Специалист ОМСУ ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, при личном обращении заявителей в ОМСУ:

- определяет предмет обращения;
- устанавливает личность заявителя и правомочность обращения;
- консультирует заявителя о порядке оформления заявления о предоставлении государственной услуги и проверяет правильность его оформления. По просьбе заявителя, не способного по состоянию здоровья либо в силу иных причин собственноручно оформить заявление, заявление может быть оформлено должностным лицом, ответственным за прием документов, о чем на заявлении делается соответствующая запись;
- проводит проверку заявления и документов и дает их оценку на предмет соответствия перечню документов, указанных в пункте 6 регламента;
- фиксирует факт приема документов, указанных в пункте 6 регламента, в журнале регистрации (приложение № 3 к регламенту);
- выдает заявителю расписку о приеме документов с указанием их перечня и даты получения;
- формирует личное дело заявителя, заверяет копии документов. Копии заверяются подписью лица, ответственного за прием документов, с указанием его должности, фамилии и инициалов, а также даты заверения копии;

При поступлении электронного запроса в ОМСУ, поданного с использованием соответствующего сервиса личного кабинета «Портала государственных услуг (функций) Калужской области», специалист, ответственный за предоставление государственной услуги, производит следующие действия:

- определяет предмет обращения;
- устанавливает личность заявителя и правомочность обращения;
- проводит проверку заявления и документов и дает их оценку на предмет соответствия перечню документов, указанных в пункте 6 регламента, при необходимости проверяет сведения в ОМСУ;
- регистрирует принятые документы, указанные в пункте 6 регламента, в электронной базе;
- на «Портале государственных услуг (функций) Калужской области» заявлению присваивается статус «отправлено».

2.4. Критериями принятия решения в рамках административного действия является соответствие заявления и документов требованиям регламента.

2.5. Способ фиксации результата выполнения административного действия: регистрация заявления и документов в журнале регистрации или в электронной базе данных.

2.6. Результат административного действия и порядок передачи результата:

- выдача заявителю расписки о приеме заявления и документов с указанием их перечня и даты приема либо электронное уведомление заявителю о поступлении обращения в ОМСУ;

- регистрация заявления, поданного через «Портал государственных услуг (функций) Калужской области», в электронной базе данных и передача его специалисту, ответственному за его рассмотрение.

3. Принятие решения ОМСУ о предоставлении государственной услуги

3.1. Юридическим фактом, иницирующим начало назначения ежегодной денежной выплаты, является получение специалистом, ответственным за подготовку проекта решения о предоставлении государственной услуги, комплекта документов, соответствующих перечню документов в п.6 регламента.

3.2. Ответственными за выполнение административного действия являются:

- специалист ОМСУ, ответственный за подготовку проекта решения о предоставлении государственной услуги;

- руководитель ОМСУ.

3.3. Содержание, продолжительность и максимальный срок выполнения административного действия:

Специалист, ответственный за подготовку проекта решения о предоставлении государственной услуги:

- проводит оценку полученных документов;

- по результатам указанной проверки готовит проект распорядительного акта ОМСУ о предоставлении государственной услуги и уведомляет заявителя о принятии положительного решения;

- передает проект решения о назначении ежегодной денежной выплаты руководителю ОМСУ для рассмотрения и согласования.

Руководитель ОМСУ изучает переданный ему для подписания проект решения и, в случае согласия, подписывает его; в случае несогласия – излагает замечания и возвращает документы на доработку.

После согласования руководителем ОМСУ распорядительного документа специалист, ответственный за подготовку проекта решения о назначении ежегодной денежной выплаты (по согласованию с руководителем структурного подразделения):

- готовит и направляет уведомление о предоставлении государственной услуги заявителю;

Продолжительность данного административного действия не должна превышать 10 рабочих дней с момента представления заявителем документов, указанных в пункте 6 регламента.

3.4. Критерии принятия решения в рамках административного действия:

- соответствие комплекта документов перечню и требованиям, указанным в пункте 6 регламента, а также соблюдение ответственными должностными лицами требований и сроков, установленных в регулирующих предоставлении государственной услуги нормативных правовых актах, указанных в пункте 5 регламента.

3.5. Способ фиксации результата выполнения административного действия:

- подписанный руководителем ОМСУ распорядительный документ о назначении выплаты, уведомление заявителя о предоставлении государственной услуги с указанием даты и места получения ежегодной денежной выплаты.

4. Принятие решения ОМСУ о прекращении предоставления государственной услуги.

4.1. Фактом, являющимся основанием для начала административного действия, является возникновение обстоятельств, влекущих прекращение предоставления государственной услуги.

4.2. Ответственными за выполнение административного действия являются:

- специалист ОМСУ, ответственный за подготовку проекта решения о прекращении предоставления государственной услуги;

- руководитель ОМСУ.

4.3. Содержание административного действия:

специалист, ответственный за подготовку проекта решения о прекращении предоставления государственной услуги:

- проводит оценку полученных документов;

- по результатам указанной проверки готовит проект решения о прекращении предоставления государственной услуги (по согласованию с руководителем структурного подразделения);

- согласовывает проект постановления у руководителя структурного подразделения;

- передает проект постановления руководителю ОМСУ для подписания;

Руководитель ОМСУ изучает переданный ему для подписания проект решения и, в случае согласия, подписывает его; в случае несогласия – излагает замечания и возвращает документы на доработку.

После согласования руководителем ОМСУ сотрудник, ответственный за подготовку проекта решения о прекращении предоставления государственной услуги (по согласованию с руководителем структурного подразделения):

- готовит и направляет уведомление о прекращении предоставления государственной услуги заявителю;

4.4. Критерии принятия решения определяются наличием или отсутствием причин для прекращения предоставления государственной услуги.

4.5. Способ фиксации результата выполнения административного действия:

- подписанный руководителем ОМСУ распорядительный документ о прекращении предоставления государственной услуги.

4.6. Результатом административного действия является прекращение перечисления ежегодной денежной выплаты.

5. Подготовка документов о назначении ежегодной денежной выплаты и уведомление заявителя о принятом решении.

Фактом, инициирующим начало данной процедуры, является принятие решения о назначении ежегодной денежной выплаты.

Специалисты ОМСУ, наделенного государственными полномочиями по назначению и выплате ежегодной денежной выплаты:

- готовят выплатные документы, их согласование и подписание;

- перечисление ежегодной денежной выплаты.

Результатом выполнения административного действия является уведомление заявителя о предоставлении государственной услуги с указанием даты и места получения ежегодной денежной выплаты.

Срок выполнения административного действия 5 дней.

IV. Порядок и формы контроля за исполнением регламента

1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием решений ответственными лицами

1.1. Общий контроль за соблюдением и исполнением административного регламента осуществляет Министерство путем проведения плановых и внеплановых проверок.

1.2. Текущий контроль за соблюдением и исполнением специалистами ОМСУ положений настоящего регламента и иных нормативных правовых актов,

устанавливающих требования по предоставлению государственной услуги, осуществляется руководителем ОМСУ путем проведения плановых или внеплановых проверок.

1.3. Сотрудники ОМСУ, участвующие в предоставлении государственной услуги, несут персональную ответственность за исполнение административных процедур и соблюдение сроков, установленных регламентом.

1.4. Персональная ответственность указанных лиц закрепляется в их должностных регламентах.

2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги.

2.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления ОМСУ государственной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заинтересованных лиц, содержащих жалобы на действия (бездействие) сотрудников ОМСУ.

2.2. Решение об осуществлении плановых проверок предоставления государственной услуги принимается министерством труда и социальной защиты Калужской области. Плановые проверки проводятся на основании квартальных, полугодовых или годовых планов работы Министерства.

2.3. Внеплановые проверки проводятся при выявлении нарушений по предоставлению государственной услуги или по конкретному обращению заявителя.

2.4. Проверки проводятся с целью выявления и устранения нарушений прав заявителей и привлечения виновных лиц к ответственности.

2.5. Плановые проверки ОМСУ проводятся не реже 1 раза в три года.

2.6. Внеплановые проверки проводятся по конкретному обращению заявителя. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги.

2.7. Плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги осуществляются на основании приказа Министерства.

2.8. Для проведения проверки полноты и качества предоставления государственной услуги может формироваться комиссия, в состав которой включаются специалисты Министерства и ОМСУ.

2.9. По результатам проверок составляется справка, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению. Справка подписывается членами комиссии. Информация о выявленных нарушениях направляется для принятия мер по их устранению и привлечению виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством.

3. Ответственность должностных лиц ОМСУ за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

Ответственность должностных лиц ОМСУ за решения и действия, принимаемые в ходе предоставления государственной услуги, ведущие к нарушению прав и законных интересов заявителей, невыполнение или ненадлежащее выполнение возложенных на них должностных обязанностей определяется в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

4.1. Контроль за рассмотрением своих заявлений и за ходом предоставления государственной услуги заявителя могут осуществлять на основании полученной в ОМСУ информации путем:

- индивидуального консультирования лично;
- индивидуального консультирования по почте (электронной почте);
- индивидуального консультирования по телефону.

4.2. Граждане их объединения и организации вправе получать информацию о порядке предоставления государственной услуги, а также направлять в Министерство или ОМСУ замечания и предложения по улучшению качества предоставления государственных услуг.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц

1. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги

Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) должностных лиц и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления государственной услуги.

Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не исключает возможность обжалования действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги, в судебном порядке. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не является для заявителей обязательным.

2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются:

- незаконные, необоснованные действия должностных лиц (истребование документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, нарушение сроков рассмотрения заявления или запросов о предоставлении государственной услуги);
- бездействие должностных лиц (оставление заявления о предоставлении государственной услуги без рассмотрения);
- безосновательные решения должностных лиц об отказе в приеме и рассмотрении документов, об отказе в предоставлении государственной услуги;
- требование у заявителя при предоставлении государственной или муниципальной услуги предоставление документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

3. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования являются:

- письменные либо устные (при личном приеме) обращения (жалобы) заявителей в ОМСУ.

3.1. В жалобе (претензии) указываются:

- наименование органа, решения и действия (бездействия) которого обжалуются;
- фамилия, имя, отчество, сведения о месте жительства, номер контактного телефона, адрес, адреса электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заинтересованному лицу;
- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействиях) ОМСУ;
- доводы, на основании которых заинтересованное лицо не согласно с решением и действием (бездействием) ОМСУ;
- личная подпись и дата составления обращения жалобы (претензии).

В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к письменному обращению (жалобе) документы и материалы или их копии, либо к заявлению, поданному с использованием «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)», - сканированные документы.

3.2. Обращения (жалобы), поступившие в ОМСУ, подлежат рассмотрению в порядке, установленном положениями действующего законодательства;

3.3. Личный прием заявителей в ОМСУ или в Министерстве проводится руководителями и уполномоченными должностными лицами.

3.4. Информация о местах приема граждан и времени его осуществления доводится до сведения граждан по справочным телефонам, указанным в пункте 3 раздела I регламента, а также посредством размещения информации на официальном сайте Правительства Калужской области, министерства, ОМСУ и на информационных стендах, расположенных в местах приема граждан.

4. Основаниями для отказа в рассмотрении обращения (жалобы) являются:

- отсутствие указания на фамилию и почтовый адрес гражданина, направившего обращение (жалобу), по которому должен быть направлен ответ. В случае, если в указанном обращении (жалобе) содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение (жалоба) подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией;

- обращение (жалоба) содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи;

- в письменном обращении (жалобе) содержится вопрос, на который гражданину многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми в один и тот же государственный орган или одному и тому же должностному лицу обращениями (жалобами), и при этом в обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства;

- ответ по существу поставленного в обращении (жалобе) вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

В случае, если текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению, ответ на обращение (жалобу) не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в ОМСУ, или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения (жалобы) сообщается гражданину, направившему обращение (жалобу), если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

В случае оставления обращения (жалобы) без ответа по существу поставленных в нем вопросов, гражданину, направившему обращение, сообщается о причинах отказа в рассмотрении обращения (жалобы) либо о переадресации обращения (жалобы).

В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении (жалобе) вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение (жалобу) в соответствующий государственный орган или соответствующему должностному лицу.

5. Право заинтересованных лиц на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения обращения (жалобы)

5.1. Должностные лица ОМСУ обязаны предоставить заявителю возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если не имеется установленных федеральным законодательством ограничений на информацию, содержащуюся в этих документах, материалах.

При этом документы, ранее поданные заявителями в ОМСУ, выдаются по их просьбе в виде выписок или копий.

5.2. Наименование вышестоящих органов государственной власти и должностных лиц, которым может быть адресовано обращение (жалоба) заявителя в досудебном (внесудебном) порядке:

- Министерство труда и социальной защиты Калужской области;
- Администрация Губернатора Калужской области.

5.3. Номера телефонов и адреса электронной почты, по которым можно сообщить о нарушении должностным лицом положений, указаны в пункте 3 раздела I регламента предоставления государственной услуги или получить информационно-консультативную помощь.

6. Срок рассмотрения жалобы (претензии)

Жалоба (претензия) рассматривается в течение 25 рабочих дней со дня ее регистрации.

В исключительных случаях срок рассмотрения обращения (жалобы) может быть продлен, но не более чем на 5 дней, при этом необходимо уведомить о продлении срока рассмотрения обращения гражданина, его направившего.

Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию указанных государственных органов, ОМСУ, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

7. Результатом досудебного (внесудебного) обжалования применительно к каждой процедуре либо инстанции обжалования

7.1. Результатом досудебного (внесудебного) обжалования являются:

- признание жалобы (претензии) подлежащей удовлетворению;
- отказ в удовлетворении жалобы (претензии).

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим государственную или муниципальную услугу, либо многофункциональным центром, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной или муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и

указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной или муниципальной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

Ответственность должностных лиц ОМСУ за решения и действия, принимаемые в ходе предоставления государственной услуги, ведущие к нарушению прав и законных интересов заявителей, невыполнение или ненадлежащее выполнение возложенных на них должностных обязанностей определяется в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Ответственность должностных лиц ОМСУ за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги.

Ответственность должностных лиц ОМСУ за решения и действия, принимаемые в ходе предоставления государственной услуги, ведущие к нарушению прав и законных интересов заявителей, не выполнение или ненадлежащее выполнение возложенных на них должностных обязанностей определяется в соответствии с действующим законодательством.

Приложение № 1
к административному регламенту предоставления
государственной услуги «**Назначение и предоставление
ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным
нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный
донор СССР»**

СВЕДЕНИЯ

**об органе местного самоуправления Калужской области,
которому переданы государственные полномочия по назначению и предоставлению
ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком
«Почетный донор России», «Почетный донор СССР»**

1. Наименование	
Отдел социальной защиты населения Жуковского района (сокращенно – ОСЗН Жуковского района)	Кременковский отдел социальной защиты населения МР «Жуковский район» (сокращенно – КОСЗН МР «Жуковский район»)
2. Адрес	
249191, Калужская область, Жуковский район, г.Жуков, ул.Советская, д.6	249185, Калужская область, Жуковский район, г.Кременки, ул.Циолковского, д.6
3. Контактные телефоны	
Тел. (8-48432) 56-118, 54-541; тел./факс (8-48432) 54-432;	Тел. (8-48432) 58-501; Тел./факс (8-48432) 25-323
4. Адрес электронной почты	
osznzhukov@ yandex.ru	KremenkiOSZN@yandex.ru
5. Ф.И.О. руководителя и контактные телефоны:	
Заведующий ОСЗН Жуковского района - Василенко Наталья Александровна, тел. (8-48432) 54-432	Заведующий КОСЗН МР «Жуковский район» - Богданова Валентина Владимировна, тел.(8-48432) 59-600
6. Ф.И.О. специалиста, ответственного за предоставление государственной услуги	
Главный специалист – Острикова Валентина Ивановна	Главный специалист – Хемененко Эльвира Дмитриевна
7. Контактный телефон	
тел. (8-48432) 54-541, 56-118	тел. (8-48432) 58-501
8. График работы	
<u>График работы ОСЗН Жуковского района:</u> Понедельник – четверг с 8-00 до 17-15 Пятница с 8-00 до 16-00 Обеденный перерыв с 13-00 до 14-00	<u>График работы КОСЗН МР «Жуковский район»:</u> Понедельник – четверг с 8-00 до 17-15 Пятница с 8-00 до 16-00 Обеденный перерыв с 13-00 до 14-00
<u>График приема граждан:</u> Понедельник, вторник с 8-30 до 16-30 Обеденный перерыв с 13-00 до 14-00	<u>График приема граждан:</u> Понедельник, вторник с 8-30 до 16-30 Обеденный перерыв с 13-00 до 14-00

9. Структурное подразделение Министерства труда и социальной защиты Калужской области, осуществляющее контроль за предоставлением государственной услуги

Руководитель: начальник управления социальной поддержки населения –
Алексеева Елена Юрьевна,
(8-4842) 71-91-47
Специалист – 71-91-291
тел./факс:71-91-09
Адрес электронной почты: kireeva_el@adm.kaluga.ru

10. Время работы Министерства:

Понедельник – четверг с 8-00 до 17-15 час

Пятница – с 8-00 до 16-00 час

Обед – с 13-00 до 14-00 час

Приложение № 2

к административному регламенту предоставления государственной услуги «**Назначение и предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР»**»

(наименование органа социальной защиты населения)
**ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ УСТАНОВЛЕНИИ, ВЫПЛАТЕ И ДОСТАВКЕ
ЕЖЕГОДНОЙ ДЕНЕЖНОЙ ВЫПЛАТЫ**
гражданам, награжденным нагрудным знаком
«Почетный донор России», «Почетный донор СССР»

от

_____ (фамилия, имя отчество)
проживающего в Российской Федерации:

_____ (полный адрес места жительства,

_____ фактического проживания, нужное подчеркнуть)

Наименование документа, удостоверяющего личность		дата выдачи	
серия номер документа		дата рождения	
кем выдан		место рождения	

Прошу установить мне ежегодную денежную выплату как лицу, награжденному нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР» (нужное подчеркнуть)

Перечень представленных документов
1.
2.

Прошу выплачивать установленную мне ежемесячную денежную выплату через организацию (нужное указать):

- организацию _____ федеральной _____ почтовой _____ связи

(наименование организации федеральной почтовой связи)
-кредитную _____

организацию _____

_____ (наименование и банковские реквизиты кредитной организации)

С Положением о порядке предоставления ежегодной денежной выплаты (ЕДВ) ознакомлен.

Получатели ЕДВ обязаны извещать уполномоченный орган о наступлении обстоятельств, влекущих за собой прекращение выплаты, не позднее, чем в месячный срок со дня наступления этих обстоятельств.

Даю свое согласие (наименование ОМСУ) _____, расположенному по адресу: _____, на автоматизированную и без использования средств автоматизации обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передачу), обезличивание, блокировку и уничтожение) моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении и прилагаемых к нему документах, в целях предоставления мне ежемесячной денежной

выплаты и перечисления денежных средств в указанную мною кредитную организацию или отделение федеральной почтовой связи. Данное согласие действует на период предоставления мне ежегодной денежной выплаты (наименование ОМСУ) _____, а в части хранения персональных данных- в течение пяти лет после снятия меня с учета. Согласие на обработку моих персональных данных может быть мною отозвано в любой момент по согласованию сторон.

дата		подпись заявителя	

_____ Регистрационный номер заявления	Принял	
	Дата приема заявления	Подпись специалиста

Приложение № 3
к административному регламенту предоставления
государственной услуги
**«Назначение и предоставление ежегодной денежной
выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком
«Почетный донор России», «Почетный донор СССР»**

Журнал регистрации заявлений и приема документов для предоставления государственной услуги

N п/п	Дата обращения	Сведения о заявителе					Содержание решения органа социальной защиты населения			
		Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Адрес места жительства	Дата принятия решения	Размер установленной выплаты	Срок установления выплаты	№ личного дела
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Приложение № 4
к административному регламенту предоставления
государственной услуги
**«Назначение и предоставление ежегодной денежной
выплаты гражданам, награжденным нагрудным
знаком «Почетный донор России», «Почетный донор
СССР»**

**Уведомление
о принятии решения о предоставлении государственной услуги**

Наименование организации:

Настоящим подтверждается, что " _____ " _____ г. _____

_____ (полностью: Ф.И.О. заявителя)

представлено _____ документов.

Заявление с приложением документов зарегистрировано в Журнале регистрации заявлений и приема документов на назначение ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР» под N _____.

_____ (должность специалиста, (подпись) (Ф.И.О.) уполномоченного принимать документы)

Приложение № 5

к административному регламенту предоставления государственной услуги «Назначение и предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР»

Блок-схема предоставления государственной услуги

