

## Обзор обращений,

поступивших в Районное Собрание МО «Жуковский район» за 2017 год

### Работа с письмами

Работа по рассмотрению письменных обращений за отчётный период была организована в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Общий объем поступивших в Районное Собрание писем за отчётный период -178, что на 69 писем больше чем за предыдущий отчетный период (за 2016г. -109), из них обращений и коллективных обращений от граждан – 10, на 3 обращения больше чем за такой же предыдущий отчетный период (в 2016г.-7). Обращения граждан с предложениями, заявлениями, ходатайствами, жалобами и просьбами, составляют 5,6 % от общего числа поступившей корреспонденции.

На все обращения был дан ответ по существу, либо они направлены в органы, уполномоченные на решение вопросов, поставленных в обращениях.

Результаты рассмотрения обращений: направлено в органы, уполномоченные на решение поставленных в обращении вопросов – 30%; решено положительно – 10%; даны разъяснения – 60 %; отказано в рассмотрении - 0.

Анализ поступивших обращений показывает устойчивую тенденцию сохранения жалоб по вопросам жилищно-коммунальной сферы и социального обеспечения.

Депутаты постоянно осуществляют прием избирателей по личным вопросам. Обращения избирателей внимательно рассматривались, по ним принимались меры для устранения причин, вызвавших жалобы.

### Письма в Районное Собрание МО «Жуковский район» 2017 год

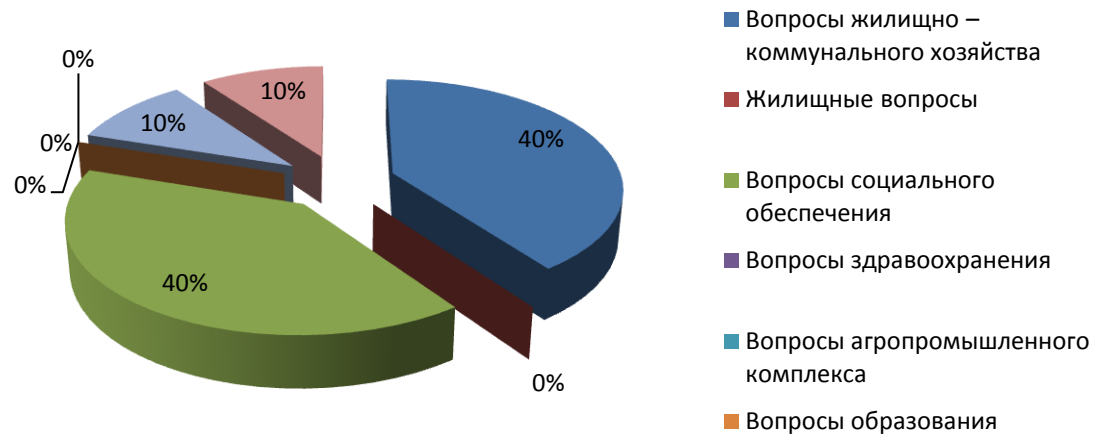
№, п/п	Заявитель	Количество писем
1.	<b>Граждане, жители района (обращения)</b>	
	Жалобы	2
	Заявления	7
	Предложения	1
	<b>Итого</b>	<b>10</b>
	из них - коллективные обращения	3
2.	<b>Предприятия, учреждения, организации (обращения)</b>	
	Предложения, ходатайства, запросы, заявления	26
	Информационные	22
	<b>Итого</b>	<b>48</b>

3.	<b>Прокуратура района</b>	
	Протесты	-
	Представления	-
	Запросы	9
	Проекты решений	5
	Информационные	5
	<b>Итого</b>	<b>19</b>
4.	<b>Администрация района</b>	
	Проекты нормативных правовых актов	41
	Предложения, ходатайства, запросы, заявления	2
	Информационные	2
	<b>Итого</b>	<b>45</b>
5.	<b>Официальные структуры Калужской области (Администрация Губернатора Калужской области, Законодательное Собрание Калужской области)</b>	51
	<b>Итого</b>	<b>51</b>
6.	Судебные инстанции	5
	<b>Итого</b>	<b>5</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>178</b>

**Тематика обращений граждан в Районное Собрание МО «Жуковский район»**

	Количество обращений за отчетный период	Тематика обращений							
		Вопросы жилищно – коммунального хозяйства	Жилищные вопросы	Вопросы социального обеспечения	Вопросы здравоохранения	Вопросы агропромышленного комплекса	Вопросы образования	Критика работы органов местного самоуправления	Другие вопросы
Всего поступило письменных обращений	<b>10</b>	<b>4</b>		<b>4</b>				<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Из них:</b>									
Поступило коллективных обращений	<b>3</b>	<b>2</b>		<b>1</b>					

## Тематика обращений граждан в Районное Собрание



### Результаты рассмотрения письменных обращений граждан в % соотношении

№ п/п	Результаты рассмотрения	% обращений от числа писем, поступивших в 2017 году
1	Направлено в органы, уполномоченные на решение поставленных в обращении вопросов	30%
2	Обращения, на которые даны положительные ответы	10 %
3	Обращения, на которые даны разъяснения	60%
4	Отказано в рассмотрении обращений	%

### Результаты рассмотрения письменных обращений граждан в % соотношении

