

Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию МР «Жуковский район» за 2019 год

В 2019 году в адрес администрации МР «Жуковский район» поступило 458 обращений, что на 53 обращения меньше, чем за аналогичный период прошлого года (511 обращений).

Коллективных обращений поступило 62, повторных -59. Через «Интернет - приемную» поступило 110 обращений.

В том числе за указанный период в адрес администрации муниципального района направлено:

- администрацией Губернатора Калужской области 310 обращений, что составляет 67,7% от общего количества обращений, (из них -77 обращений поступило на имя Президента Российской Федерации);
- министерствами Калужской области -78 обращений, что составляет 17,0% от общего количества;
- от граждан - 87 обращение, что составляет 19,0% от общего количества;
- государственными органами, вышестоящими организациями - 79 обращений, что составляет 17,2% от общего количества;

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной и значительно не меняется. Наибольшее количество обращений поступило по вопросам ремонта дорог, земельных правоотношений, экологии и природопользования, градостроительной деятельности, улучшение жилищных условий и социального обеспечения.

Наименьшее количество поступило по вопросам здравоохранения, физической культуры, спорта и туризма.

102 обращений поступило от жителей Жуковского района о неудовлетворительном состоянии автомобильных дорог. Обращения по данной тематике жители отправляли в администрацию Губернатора Калужской области и депутатам Законодательного Собрания Калужской области.

За отчетный период 2019 года в Жуковском районе было отремонтировано 13.8 км автомобильных дорог общего пользования. Администрацией МР «Жуковский район» произведен ремонт автомобильных дорог районного значения:

- д. Дубровна - д. Подчервино - 1,3 км;
- д. Орион - д. Инино - 0.65 км;
- с. Курилово - д.Рыжково - 0,5 км.

48 обращений поступило от жителей по вопросу вывоза ТКО , благоустройства территории, очистки водоемов, уборке деревьев.

В сфере газификации главной задачей Правительства Калужской области является обеспечение населения области природным газом, прежде всего, потребителей сельской местности. По данной тематике поступило 26 обращений. Это жители д. Черная Грязь, д. Поливановка, д. Михайловка.

Еженедельно Главой администрации МР «Жуковский район» и его заместителями ведется прием граждан по личным вопросам. За 2019 год принято 40 человек. Все обращения граждан были рассмотрены Главой администрации.

Главы городских и сельских поселений также ведут личный прием граждан на своей подведомственной территории. Все поставленные вопросы в обращениях анализируются. Письменные ответы направляются заявителю почтовой корреспонденцией, либо электронной почтой.

Отдел организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями постоянно контролирует качество рассмотрения обращений и подготовку ответов заявителей.