

**Информация
об обращениях граждан, поступивших
в администрацию МР «Жуковский район»
за 1 полугодие 2021 года**

В 1 полугодии 2021 года в адрес администрации МР «Жуковский район» поступило 433 обращения.

Коллективных обращений поступило 27, повторных – 32. Через «Интернет – приемную» поступило 72 обращения.

В том числе за указанный период в адрес администрации муниципального района направлено:

- администрацией Губернатора Калужской области - 190 обращений, что составляет 43,9% от общего количества обращений, (из них – 65 поступило на имя Президента Российской Федерации);

- министерствами Калужской области – 42 обращения, что составляет 9,7 % от общего количества;

- от граждан – 145 обращений, что составляет 42,1 % от общего количества;

- Аппаратом Правительства Российской Федерации- 10 обращений, что составляет 2,9%;

- прокуратурой Калужской области - 7 обращений, что составляет 1,6 % .

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Количество обращений жителей Калужской области, направленных в Администрацию Калужской области по сравнению с прошлым годом, осталось на прежнем уровне. Наибольшее число обращений поступило от жителей г. Москвы, г. Белоусова, г. Кремёнки. Наименьшее количество обращений поступило по вопросам физической культуры и занятости населения.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной. Наибольшее количество обращений поступило по вопросам строительства дорог, благоустройства населенных пунктов, экологии и земельных отношений.

86 обращений поступило от жителей Жуковского района о неудовлетворительном состоянии автомобильных дорог. Обращения по данной тематике жители отправляли в администрацию Губернатора Калужской области и депутатам Законодательного Собрания Калужской области.

В 1 полугодии 2021 года за счёт средств местного бюджета проведен ремонт автомобильных дорог по ул. Заречная в г. Белоусово, по ул. Колхозная в г. Белоусово, по ул. Школьная в с. Трубино,

В сфере газификации главной задачей Правительства Калужской области является обеспечение населения области природным газом, прежде всего, потребителей сельской местности. По данной тематике поступило 30 обращений. Это жители д. Величково, д. Алопово ул. Лесное Озеро, д. Михайловка.

86 обращений поступило в администрацию по благоустройству населённых пунктов и экологии.

С 2017 года на территории Российской Федерации началась реализация мероприятий приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды». Разработаны и утверждены региональные и муниципальные программы «Формирование комфортной городской среды». Целью данной программы является до 2024 года привести все дворовые и общественные территории населённых пунктов в нормативное состояние и создать благоприятную современную городскую среду.

В 1 полугодии 2021 года в рамках данного проекта муниципальными образованиями Жуковского района выполнены работы по благоустройству дворовой территории по ул. Калужская, дом 3 г. Жуков, городской парк по ул. Ленина в г. Жуков, по ул. Гурьянова в г. Белоусово.

10 обращений поступило в администрацию МР «Жуковский район» от жителей района по земельным вопросам. Обращения граждан по земельным вопросам касаются утверждения схем, отнесение земельных участков к землям населённых пунктов, предоставление земельных участков многодетным семьям.

В 1 полугодии 2021 года 11 многодетных семей получили земельные участки.

Проведя анализ повторных обращений, поступивших в адрес администрации района, можно сделать вывод, что большая часть данных обращений, связаны с неудовлетворенностью ответами. Граждане направляют одно и тоже обращение в Администрацию Президента РФ, Администрацию Губернатора Калужской области.

Начиная с 1 июля 2017 года согласно указу Президента РФ от 17.04.2017 года №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в администрации муниципального образования «Жуковский район», а также в администрациях городских и сельских поселениях ведется работа на закрытом информационном ресурсе ССТУ. РФ обращений граждан, куда поступают обращения извне, т.е. от администрации Губернатора, министерств и других госучреждений, а также размещение обращений, непосредственно поступающих в администрацию муниципальных образований поселений.

В целях всестороннего и объективного рассмотрения обращения специалистами администрации совместно с различными органами осуществляют выездные комиссии по факту заявленного нарушения, что положительно сказывается на сокращении поступивших обращений граждан.

Все обращения граждан были рассмотрены Главой администрации. В связи с угрозой распространения на территории Калужской области коронавирусной инфекции приём граждан по личным вопросам был ограничен. Необходимо отметить активное стремление

граждан к участию в личных приёмах Губернатора Калужской области, заместителя Губернатора Калужской области- руководителя администрации Губернатора Калужской области, заместителей Губернатора Калужской области, в том числе в выездных приёмах. Все поставленные вопросы в обращениях анализируются, разъясняются заявителям и исполняются по мере возможности и наличии финансирования.

Отдел организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями постоянно контролирует сроки и качество рассмотрения обращений и подготовку ответов заявителей.