

**Информация  
об обращениях граждан, поступивших  
в администрацию МР «Жуковский район»  
за 1 полугодие 2018 года**

В I полугодии 2018 года в адрес администрации МР «Жуковский район» поступило 275 обращений, что на 30 обращений больше, чем за этот же период 2017 года (245 обращений). Из них:

- коллективных обращений поступило 25,
- повторных – 44,
- через «Интернет- приемную» - 37 обращений.

В том числе за указанный период в адрес администрации муниципального района направлено:

- администрацией Губернатора Калужской области 208 обращений, что составляет 75,6% от общего количества обращений, (из них - 62 поступило на имя Президента Российской Федерации);

- министерствами Калужской области – 38 обращений, что составляет 13,8% от общего количества;

- от граждан – 51 обращение, что составляет 18,5% от общего количества;

- государственными органами, вышестоящими организациями – 27 обращений, что составляет 9,8% от общего количества;

- Уполномоченным по правам человека в Калужской области, Уполномоченным по правам ребенка в Калужской области – 4 обращений, что составляет 1,5% от общего количества.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Анализ поступивших обращений показал, что за 1 полугодие 2018 года наблюдается тенденция небольшого уменьшения количества обращений по сравнению с отчетным периодом предыдущего 2017 года (275 и 245 соответственно).

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной. Наибольшее количество обращений поступило по вопросам строительства дорог, электроснабжения и газификации.

57 обращений поступило от жителей Жуковского района о неудовлетворительном состоянии автомобильных дорог. Обращения по данной тематике жители отправляли в администрацию Губернатора Калужской области и депутатам Законодательного Собрания Калужской области.

В 2018 году начат ремонт автомобильной дороги по ул.Комсомольская в г.Белоусово. Для ремонта этой дороги из областного бюджета было выделено 4845,00 рублей на мероприятия по дорожному хозяйству в рамках муниципальных дорожных фондов на 2018 год ( Постановление Правительства Калужской области № 364 от 20.06.2018 года.) За счёт средств из местного бюджета провели ямочный ремонт дорог с.Передоль – д.Любицы, в с.Чаусово.

В сфере газификации главной задачей Правительства Калужской области является обеспечение населения области природным газом, прежде всего, потребителей сельской местности. По данной тематике поступило 16 обращений. Это жители д.Михайловка,

д.Ильинское, д.Успенские Хутора. Уровень газификации в целом по Жуковскому району в 1 полугодии 2018г. составил 87,7%, в сельской местности 75,8%. В 2018 году производится работа по газификации улицы Старые Кремёнки г.Кремёнки. Разработана проектная документация по газификации улицы Центральная д.Чёрная Грязь.

20 обращений поступило от жителей района по вопросам экологии. Инициативная группа жителей обеспокоена вопросами разработки карьера в д.Любицы. По данному вопросу поступило 11 обращений.

В целях всестороннего и объективного рассмотрения обращения специалистами администрации совместно с различными органами осуществляют выездные комиссии по факту заявленного нарушения, что положительно сказывается на сокращении поступивших обращений граждан.

Еженедельно Главой администрации МР «Жуковский район» и его заместителями ведется прием граждан по личным вопросам. За 1 полугодие 2018г. принято 23 человека. Все обращения граждан были рассмотрены Главой администрации.

Главы городских и сельских поселений также ведут личный прием граждан на своей подведомственной территории. Все поставленные вопросы в обращениях анализируются, разъясняются заявителями и исполняются по мере возможности и наличия денежных средств.

Отдел организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями постоянно контролирует качество рассмотрения обращений и подготовку ответов заявителей.

Приложение: на 2 л.