

**Информация
об обращениях граждан, поступивших
в администрацию МР «Жуковский район»
за 2018 год**

В 2018 году в адрес администрации МР «Жуковский район» поступило 511 обращений.

Коллективных обращений поступило 70, повторных – 96. Через «Интернет – приемную» поступило 65 обращений.

В том числе за указанный период в адрес администрации муниципального района направлено:

- администрацией Губернатора Калужской области - 411 обращений, что составляет 80,4% от общего количества обращений, (из них - 121 поступило на имя Президента Российской Федерации);

- министерствами Калужской области - 87 обращений, что составляет 17,0% от общего количества;

- от граждан – 121 обращение, что составляет 23,7% от общего количества;

- государственными органами, вышестоящими организациями – 69 обращений, что составляет 13,5% от общего количества;

- Уполномоченным по правам человека в Калужской области, Уполномоченным по правам ребенка в Калужской области – 6 обращений, что составляет 1,2% от общего количества.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной. Наибольшее количество обращений поступило по вопросам строительства дорог, электроснабжения и экологии.

108 обращений поступило от жителей Жуковского района о неудовлетворительном состоянии автомобильных дорог. Обращения по данной тематике жители отправляли в администрацию Губернатора Калужской области и депутатам Законодательного Собрания Калужской области.

За отчетный период 2018 года в Жуковском районе было отремонтировано 18.362 км автомобильных дорог общего пользования. Администрацией МР «Жуковский район» произведен ремонт автомобильных дорог районного значения:

- д. Новая Слобода – д. Филишовка – 2,5 км;
- д. Мишьково – д. Макарово – 3,0 км;
- д. Любицы – д. Болотское – 2,3 км.

В сфере газификации главной задачей Правительства Калужской области является обеспечение населения области природным газом, прежде всего, потребителей сельской местности. По данной тематике поступило 21 обращение. Это жители д. Михайловка, д. Ильинское, д. Успенские Хутора.

11 декабря 2018 года произведен торжественный пуск газа в семи населённых пунктах МО СП с. Трубино по газопроводу «Газопровод межпоселковый к с. Трубино – с. Федоровское – д. Подчервино Жуковского района Калужской области», протяженностью 6,8 км. Также проводились работы по газификации по ул. Старые Кременки г. Кременки. Разрабатывается проект газификации по ул. Центральной д. Черная Грязь Жуковского района.

26 обращений поступило от жителей района о водоснабжении.

В рамках подпрограммы «Чистая вода в Калужской области» государственной программы Калужской области «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами населения Калужской области» проведен капитальный ремонт сетей холодного водоснабжения в сельских поселениях из областного бюджета выделена субсидия в размере - 11851,6 тыс. руб. На данный момент все работы завершены.

Проведя анализ повторных обращений, поступивших в адрес администрации района, можно сделать вывод, что большая часть данных обращений, связаны с неудовлетворенностью ответами. Граждане направляют одно и тоже обращение в Администрацию Президента РФ, Администрацию Губернатора Калужской области.

30 обращений поступило от граждан о неудовлетворительном состоянии дороги в д. Грачевка.

45 обращений поступило от Григорьева С.В. по вопросу, связанного с передачей бывшего военного городка администрации сельского поселения д. Тарутино.

Начиная с 1 июля 2017 года согласно указу Президента РФ от 17.04.2017 года №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в администрации муниципального образования «Жуковский район», а также в администрациях городских и сельских поселениях ведется работа на закрытом информационном ресурсе ССТУ. РФ обращений граждан, куда поступают обращения извне, т.е. от администрации Губернатора, министерств и других госучреждений, а также размещение обращений, непосредственно поступающих в администрацию муниципальных образований поселений.

В целях всестороннего и объективного рассмотрения обращения специалистами администрации совместно с различными органами осуществляют выездные комиссии по факту заявленного нарушения, что положительно сказывается на сокращении поступивших обращений граждан.

Еженедельно Главой администрации МР «Жуковский район» и его заместителями ведется прием граждан по личным вопросам. За 2018 год принято 61 человек. Все обращения граждан были рассмотрены Главой администрации.

Главы городских и сельских поселений также ведут личный прием граждан на своей подведомственной территории. Все поставленные вопросы в обращениях анализируются, разъясняются заявителями и исполняются по мере возможности и наличия денежных средств.

Отдел организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями постоянно контролирует качество рассмотрения обращений и подготовку ответов заявителей.

Глава администрации

А.В.Суярко