

## Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию МР «Жуковский район» за 1 полугодие 2019 года

В I полугодии 2019 года в адрес администрации МР «Жуковский район» поступило 250 обращений, что на 25 обращений меньше, чем за аналогичный период прошлого года (275 обращений), из них:

- коллективные 36;
- повторные 27;
- через Интернет-приемную 54.

В том числе за указанный период в адрес администрации муниципального района направлено:

- администрацией Губернатора Калужской области 156 обращений, что составляет 62,4 % от общего количества обращений, из них 35 обращений поступило на имя Президента Российской Федерации

- министерствами Калужской области 36 обращений, что составляет 14,4% от общего количества;

- от граждан 45 обращений, что составляет 18% от общего количества;

- государственными органами, вышестоящими организациями 40 обращений, что составляет 16% от общего количества.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ, «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Анализ поступивших обращений показал, что за I полугодие 2019 года наблюдается тенденция небольшого уменьшения количества обращений с аналогичным периодом прошлого года.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной. Наибольшее количество обращений поступило по вопросам строительства дорог, экологии и природопользования, земельных правоотношений.

55 обращений поступило от жителей Жуковского района о неудовлетворительном состоянии автомобильных дорог. Обращения по данной тематике жители отправляли в администрацию Калужской области и депутатам Законодательного Собрания Калужской области.

В I полугодии 2019 года проведен ремонт автомобильной дороги по ул.Центральной с.Трубино и по ул.Гурьянова в г.Белоусово, также выполнен ямочный ремонт автомобильных дорог в г.Жукове и г.Кременки.

26 обращений поступило от жителей района по вопросам экологии и природопользования. Инициативная группа жителей обеспокоена вопросами разработки карьера в д.Любицы. По данному вопросу поступило 9 обращений.

17 обращений связано с вопросами земельных правоотношений.

В I полугодии 2019 года 10 многодетных семей получили земельные участки.

В целях всестороннего и объективного рассмотрения специалистами администрации совместно с различными органами осуществляют выездные комиссии по факту заявленного нарушения, что положительно сказывается на сокращении поступивших обращений граждан.

Еженедельно главой администрации МР «Жуковский район» и его заместителями ведется прием граждан по личным вопросам, за I полугодие 2019 года принято 21 человек. Все обращения граждан были рассмотрены Главой администрацией.

Главы городских и сельских поселений также ведут личный прием граждан на своей подведомственной территории. Все поставленные вопросы в обращениях анализируются.

Отдел организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями постоянно контролирует качество рассмотрения обращений и подготовку ответов заявителей.