

## Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию МР «Жуковский район» за 1 полугодие 2020 года

В 1 полугодии 2020 года в адрес администрации МР «Жуковский район» поступило 320 обращений, что на 70 обращения больше, чем за аналогичный период прошлого года (250 обращений).

Коллективных обращений поступило 32, повторных 48. Через «Интернет приемную» поступило 75 обращений.

В том числе за указанный период в адрес администрации муниципального района направлено:

- администрацией Губернатора Калужской области 180 обращений, что составляет 56,3% от общего количества обращений, (из них 36 обращений поступило на имя Президента Российской Федерации);
- министерствами Калужской области - 58 обращений, что составляет 18,1% от общего количества;
- от граждан - 77 обращений, что составляет 24,1% от общего количества;
- государственными органами, вышестоящими организациями — 85 обращений, что составляет 26,6% от общего количества.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Анализ поступивших обращений показал, что за 1 полугодие 2020 года наблюдается тенденция увеличения количества обращений с аналогичным периодом прошлого года.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной и значительно не меняется. Наибольшее количество обращений поступило по вопросам ремонта дорог, земельных правоотношений, экологии и природопользования, градостроительной деятельности, улучшение жилищных условий и социального обеспечения.

74 обращения поступило от жителей Жуковского района о неудовлетворительном состоянии автомобильных дорог. Обращения по данной тематике жители отправляли в администрацию Губернатора Калужской области и депутатам Законодательного Собрания Калужской области.

В рамках Соглашения о предоставлении межбюджетного трансферта из бюджета города Москвы бюджету Калужской области в целях развития территориальной инфраструктуры городских и сельских поселений Калужской области, в том числе социального, инфраструктурного и **транспортного** обеспечения садоводческих или дачных некоммерческих объединений граждан, в 2020 году проводится ремонт автомобильных дорог районного и местного значения:

- Тарутино- Курилово - протяженность 9 км;
- Чубарово- Нара - протяженность 5,4 км;
- Жуково- Михайловка протяженность 2,4 км;
- Улично-дорожная сеть д. Кутепова - протяженность 1,3 км;
- Орехово- Борисово - протяженность 2,4 км;
- Спас- Прогнанье - Алопово — протяженность 1,35 км.

За отчетный период 2020 года в Жуковском районе было отремонтировано более 10 км автомобильных дорог общего пользования

35 обращений поступило от жителей по вопросу вывоза ТКО, благоустройства территории, очистки водоемов, уборке деревьев.

В 2020 году в рамках приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды» муниципальными образованиями Жуковского района ( ГП «Город Белоусово», ГП «Город Кременки», ГП «Город Жуков», СП с.Высокиничи, СП с.Восход) запланировано выполнить работы по благоустройству 10 дворовых и 9 общественных территорий на общую сумму (предварительно) 41,5 млн. рублей. На данный момент завершены работы на двух общественных территориях в г.Жуков и одной территории с.Восход.

В сфере газификации главной задачей Правительства Калужской области является обеспечение населения области природным газом, прежде всего, потребителей сельской местности. По данной тематике поступило 7 обращений. Это жители д. Черная Грязь, д. Поливановка, д. Михайловка.

Еженедельно Главой администрации МР «Жуковский район» и его заместителями ведется прием граждан по личным вопросам. За 1 полугодие 2020 года принято 10 человек. Все обращения граждан были рассмотрены Главой администрации. По в связи с угрозой распространения на территории Калужской области коронавирусной инфекции во 2 квартале 2020 года прием граждан по личным вопросам был отменен.

Главы городских и сельских поселений также ведут личный прием граждан на своей подведомственной территории. Все поставленные вопросы в обращениях анализируются. Письменные ответы направляются заявителю почтовой корреспонденцией, либо электронной почтой.

Отдел организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями постоянно контролирует качество рассмотрения обращений и подготовку ответов заявителей.