

**Информация
об обращениях граждан, поступивших
в администрацию МР «Жуковский район»
за 2020 год**

В 2020 году в адрес администрации МР «Жуковский район» поступило 660 обращений.

Коллективных обращений поступило 77, повторных – 72. Через «Интернет – приемную» поступило 173 обращения.

В том числе за указанный период в адрес администрации муниципального района направлено:

- администрацией Губернатора Калужской области - 456 обращений, что составляет 69,0% от общего количества обращений, (из них - 74 поступило на имя Президента Российской Федерации);

- министерствами Калужской области – 143 обращения, что составляет 21.7% от общего количества;

- от граждан – 252 обращения, что составляет 38,2 % от общего количества;

- государственными органами, вышестоящими организациями – 151 обращение, что составляет 22.9 % от общего количества;

- Уполномоченным по правам человека в Калужской области, Уполномоченным по правам ребенка в Калужской области – 3 обращения, что составляет 0,5 % от общего количества.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Анализ поступивших обращений показал, что за 2020 год наблюдается тенденция увеличения количества обращений с аналогичным периодом прошлого года.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной. Наибольшее количество обращений поступило по вопросам строительства дорог, благоустройства населенных пунктов, экологии и земельных отношений.

149 обращений поступило от жителей Жуковского района о неудовлетворительном состоянии автомобильных дорог. Обращения по данной тематике жители отправляли в

администрацию Губернатора Калужской области и депутатам Законодательного Собрания Калужской области.

В 2020 году в Жуковском районе было отремонтировано 37,8 км автомобильных дорог общего пользования на общую сумму 236 499 067,00 рублей. :

В рамках реализации мероприятий адресного перечня, составленного в соответствии с Соглашением о предоставлении межбюджетного трансферта из бюджета города Москвы бюджету Калужской области, в том числе социального, инфраструктурного и транспортного обеспечения садоводческих, огороднических или дачных некоммерческих объединений граждан, на территории МО МР « Жуковский район» отремонтировано 30 км. автомобильных дорог на общую сумму 203 000 000,00 рублей.

77 обращений поступило в администрацию по благоустройству населённых пунктов и экологии.

С 2017 года на территории Российской Федерации началась реализация мероприятий приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды». Разработаны и утверждены региональные и муниципальные программы «Формирование комфортной городской среды». Целью данной программы является до 2024 года привести все дворовые и общественные территории населённых пунктов в нормативное состояние и создать благоприятную современную городскую среду.

В 2020 году в рамках данного проекта муниципальными образованиями Жуковского района выполнены работы по благоустройству 10 дворовых и 9 общественных территорий. При реализации мероприятий и в приёмке выполненных работ активное участие принимали жители многоквартирных домов, депутаты, представители общественных объединений и организаций, а также обслуживающие организации. Все запланированные работы завершены в срок до 15 сентября 2020 года.

37 обращений поступило в администрацию МР « Жуковский район» от жителей района по земельным вопросам. Обращения граждан по земельным вопросам касаются утверждения схем, отнесение земельных участков к землям населённых пунктов, предоставление земельных участков многодетным семьям.

В 2020 году 25 многодетных семей получили земельные участки.

Проведя анализ повторных обращений, поступивших в адрес администрации района, можно сделать вывод, что большая часть данных обращений, связаны с неудовлетворенностью ответами. Граждане направляют одно и тоже обращение в Администрацию Президента РФ, Администрацию Губернатора Калужской области.

Начиная с 1 июля 2017 года согласно указу Президента РФ от 17.04.2017 года №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в администрации муниципального образования «Жуковский район», а также в администрациях городских и сельских поселениях ведется работа на закрытом информационном ресурсе ССТУ. РФ обращений граждан, куда поступают обращения извне, т.е. от администрации Губернатора, министерств и других госучреждений, а также размещение обращений, непосредственно поступающих в администрацию муниципальных образований поселений.

В целях всестороннего и объективного рассмотрения обращения специалистами администрации совместно с различными органами осуществляют выездные комиссии по факту заявленного нарушения, что положительно сказывается на сокращении поступивших обращений граждан.

Все обращения граждан были рассмотрены Главой администрации. В связи с угрозой распространения на территории Калужской области коронавирусной инфекции приём

граждан по личным вопросам был ограничен. Необходимо отметить активное стремление граждан к участию в личных приёмах Губернатора Калужской области, заместителя Губернатора Калужской области- руководителя администрации Губернатора Калужской области, заместителей Губернатора Калужской области, в том числе в выездных приёмах. Все поставленные вопросы в обращениях анализируются, разъясняются заявителям и исполняются по мере возможности и наличия денежных средств.

Отдел организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями постоянно контролирует сроки и качество рассмотрения обращений и подготовку ответов заявителей.