

В рамках исполнения поручения заместителя Губернатора Калужской области о предоставлении информации о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности граждан с обращениями по вопросам, решение которых входит в компетенцию администрации МР «Жуковский район», сообщаем следующую информацию.

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

Для работы с обращениями используется подсистема регистрации автоматизированного документооборота органов власти Калужской области «Садко. Письма граждан».

Постоянно ведётся работа по размещению результатов рассмотрений обращений на портале ССТУ.РФ в рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 года № 171.

Всего в III квартале 2021 года поступило 306 обращений, в том числе: коллективных - 25, повторных – 39, посредством «Интернет-приемной» - 32. Из администрации Губернатора Калужской области поступило 195 обращений, из них 64 обращения на имя Президента Российской Федерации В.В. Путина.

Анализ работы с обращениями граждан позволил выявить ряд причин, порождающих жалобы граждан в органы местного самоуправления: низкая культура заявителей, недостаточный уровень информированности жителей о деятельности органов местного самоуправления, а также возможность написать обращения через «Интернет-приемную» администрации МР «Жуковский район», не выходя из дома, тем самым, лишая себя возможности прямого диалога и разрешения ряда вопросов при личном обращении в органы. Тематическая структура обращений граждан в целом остаётся стабильной.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- эксплуатация и сохранность автомобильных дорог -51;
- благоустройство и ремонт подъездных дорог -14;
- комплексное благоустройство-35;

- земельные правоотношения -10;
- водоснабжение - 4;
- социальное обеспечение -10;
- газификация - 5.

Большинство обращений граждан содержит просьбы о ремонте и строительстве дорог. Для координации действий по совершенствованию сети автомобильных дорог и обеспечению безопасности дорожного движения администрацией МР «Жуковский район» разработана и утверждена постановлением администрации МР «Жуковский район» № 61 от 27.01.2021 г. муниципальная программа «Совершенствование и развитие сети автомобильных дорог в Жуковском районе на период 2017 - 2025 годов».

В III квартале за счёт средств областного бюджета отремонтированы дороги : - автомобильная дорога « Объездная автодорога в г.Жуков протяжённостью 2,307км; - ремонт автомобильной дороги А-101-Успенские хутора. За счёт средств районного бюджета, выделенных на содержание дорог, отремонтированы автодороги « Чаусово-Горяново, Алтухово – Азарово - Дурово», по улице Калинина в г.Жуков, по улице Заречная в г. Белоусово.

С 2017 года на территории Российской Федерации началась реализация мероприятий приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды». Разработаны и утверждены региональные и муниципальные программы «Формирование комфортной городской среды». Целью данной программы является до 2024 года привести все дворовые и общественные территории населенных пунктов (с населением выше 1 000 человек) в нормативное состояние и создать благоприятную современную городскую среду. В 2021 году в рамках регионального проекта «Формирование комфортной среды» муниципальными образованиями Жуковского района (участниками проекта) запланировано выполнить работы по благоустройству дворовых территорий (8 МКД) и 9 общественных территорий. По всем объектам работы проведены согласно заключенным муниципальным контрактам.

В сфере газификации главной задачей Правительства Калужской области является обеспечение населения области природным газом, прежде всего, потребителей сельской местности. В этом квартале ведутся работы по проведению газа в д.Михайловка.

В рамках приоритетного национального проекта « Образование в МОУ «Основная общеобразовательная школа им. Вадима Шестаковского» с.Восход в рамках заключенного муниципального контракта проведены ремонтные работы в двух кабинетах «Точка роста».

В III квартале 2021 года 5 многодетных семей получили земельные участки.

15 поселений Жуковского района

принимают активное участие в областной программе инициативного бюджетирования. В III квартале за счет средств программы построена детская спортивная площадка в с.Тарутино, было проведено освещение в д.Новая Слобода.

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию, ведется с соблюдением требований Федерального закона от 02.05. 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Закона Калужской области от 27.03.2008 № 4190 ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение», а также Сборника методических рекомендаций и документов по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации и государственных органах местного самоуправления, утвержденных решением рабочей группы при администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания от 27.03.2014 № 6).

Еженедельно глава администрации проводит личный прием граждан. Заместителями главы по отдельному графику еженедельно ведется прием по профильным вопросам. Информация о месте, времени проведения личного приема размещена на официальном сайте муниципального района «Жуковский район». На личном приеме главой администрации принято 10 человек.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. Заявителям даны необходимые разъяснения по существу вопросов в письменной форме.

С целью прекращения продолжительной переписки по одному и тому же вопросу от одного и того же заявителя все ответы основываются на объективных достоверных фактах (по необходимости ответственными исполнителями по письму осуществляются выезды «на место», создаются комиссии для оперативного решения вопроса) и развернутым правовым основаниям. Все ответы составляются понятным, доступным для заявителя языком, с указанием отметки о ФИО и номере телефона исполнителя по обращению, что дает возможность заявителю, при необходимости, связаться для уточнения деталей по полученному ответу.