

В рамках исполнения поручения заместителя Губернатора Калужской области о предоставлении информации о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности граждан с обращениями по вопросам, решение которых входит в компетенцию администрации МР «Жуковский район», сообщаем следующую информацию.

В 1 квартале 2021 года поступило 176 обращений, в том числе: коллективных - 23, повторных - 16, посредством «Интернет-приемной» - 38. Из администрации Губернатора Калужской области поступило 99 обращений, из них 34 обращения на имя Президента Российской Федерации В.В. Путина.

Тематическая структура обращений граждан в целом остаётся стабильной. Наибольшее количество обращений поступило по вопросам строительства дорог, благоустройства городов и посёлков, экологии, земельных отношений.

29 обращений поступило от жителей Жуковского района о неудовлетворительном состоянии автомобильных дорог.

47 обращений поступило в администрацию по благоустройству городов и посёлков и экологии.

11 обращений поступило в администрацию МР « Жуковский район от жителей района по земельным вопросам. Обращения граждан по земельным вопросам касаются утверждения схем, отнесение земельных участков к землям населённых пунктов, предоставление земельных участков многодетным семьям.

35 обращений поступило от жителей по вопросу передачи военного городка Серпухов -15 администрации сельского поселения село Тарутино.

В связи с ситуацией по распространению новой коронавирусной инфекции наиболее часто граждане обращались по вопросам оказания медицинской помощи, работы медицинских учреждений и их сотрудников, проведения лабораторных обследований на новую коронавирусную инфекцию COVID-19, стимулирующих выплат медицинским работникам. Большинство обращений поступило по вопросам оказания медицинской помощи, о санитарно – эпидемиологическом благополучии населения, о соблюдении масочного режима.

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию, ведется с соблюдением требований Федерального закона от 02.05. 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений

граждан Российской Федерации» и Закона Калужской области от 27.03.2008 № 4190 ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение», а также Сборника методических рекомендаций и документов по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации и государственных органах местного самоуправления, утвержденных решением рабочей группы при администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания от 27.03.2014 №

В администрации ведется постоянная работа по упреждающему и текущему контролю рассмотрения обращений граждан в соответствии с постановлением администрации МР «Жуковский район» № 979 от 25.06.2014 «Об утверждении Порядка организации контроля за исполнением поручений Губернатора Калужской области и Правительства Калужской области работниками администрации МР «Жуковский район».

С января 2014 года в администрации МР «Жуковский район» функционирует закрытый информационный ресурс в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу ССТУ.РФ, который представляет собой систему предоставления отчёта государственными органами и органами местного самоуправления о результатах рассмотрения обращения граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. Заявителям даны необходимые разъяснения по существу вопросов в письменной форме. С целью прекращения продолжительной переписки по одному и тому же вопросу от одного и того же заявителя все ответы основываются на объективных достоверных фактах (по необходимости ответственными исполнителями по письму осуществляются выезды «на место», создаются комиссии для оперативного решения вопроса) и развернутым правовым основаниям. Все ответы составляются понятным, доступным для заявителя языком, с указанием отметки о ФИО и номере телефона исполнителя по обращению, что дает возможность заявителю, при необходимости, связаться для уточнения деталей по полученному ответу.