

В рамках исполнения поручения заместителя Губернатора Калужской области о предоставлении информации о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности граждан с обращениями по вопросам, решение которых входит в компетенцию администрации МР «Жуковский район», сообщаем следующую информацию.

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

Для работы с обращениями используется подсистема регистрации автоматизированного документооборота органов власти Калужской области «Садко. Письма граждан». Постоянно ведётся работа по размещению результатов рассмотрений обращений на портале ССТУ.РФ в рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 года № 171. Всего в IV квартале 2021 года поступило 216 обращений, в том числе: коллективных -12, повторных – 12, посредством «Интернет-приемной» - 33. Из администрации Губернатора Калужской области поступило 126 обращений, из них 36 обращений на имя Президента Российской Федерации В.В. Путина.

Анализ работы с обращениями граждан позволил выявить ряд причин, порождающих жалобы граждан в органы местного самоуправления: низкая культура заявителей, недостаточный уровень информированности жителей о деятельности органов местного самоуправления, а также возможность написать обращения через «Интернет-приемную» администрации МР «Жуковский район», не выходя из дома, тем самым, лишая себя возможности прямого диалога с сотрудниками администраций местных муниципальных образований и разрешения ряда вопросов при личном обращении.

Среди обращений граждан можно отметить следующие темы: благоустройства городов, сел и деревень, газификации, электроснабжения. Наибольшее количество обращений поступило по вопросам строительства дорог. 42 обращения граждан содержат просьбы о ремонте и строительстве автомобильно-дорожной сети.

Для координации действий по совершенствованию сети автомобильных дорог и обеспечению безопасности дорожного движения администрацией МР «Жуковский район»

разработана и утверждена постановлением администрации МР «Жуковский район» № 61 от 27.01.2021 г. муниципальная программа «Совершенствование и развитие сети автомобильных дорог в Жуковском районе на период 2017 - 2025 годов». В IV квартале 2021 года в рамках этой программы закончился ремонт автодороги «Чаусово - Горяново, Алтухово-Азарово - Дурово».

В сфере газификации главной задачей Правительства Калужской области является обеспечение населения области природным газом. Прежде всего потребителей сельской местности.

Торжественный ввод в эксплуатацию межпоселкового газопровода состоялся 28 декабря 2021 года в деревне Алопово сельского поселения с.Совхоз «Победа». Жители 213 домовладений деревень Алопово, Машково, Софьинка, Александровка, Пантелеевка получили возможность пользоваться сетевым природным газом. Газифицировать их удалось благодаря межпоселковому газопроводу длиной около 7,6км. Его построили по программе развития газоснабжения и газификации регионов РФ специалистами ПАО «Газпром». Проектирование и строительство новой ветки для пяти деревень организовало ООО «Газпром межрегионгаз».

В IV квартале 2021 года 25 обращений поступило о перебоях в электроснабжении. Это жители населенных пунктов: д.Успенские Хутора, д.Дроздово, д.Доброе, г.Белоусово.

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию, ведется с соблюдением требований Федерального закона от 02.05. 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Закона Калужской области от 27.03.2008 № 4190-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение», а также Сборника методических рекомендаций и документов по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации и государственных органах местного самоуправления, утвержденных решением рабочей группы при администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания от 27.03.2014 № 6).

Еженедельно глава администрации проводит личный прием граждан. Заместителями главы по отдельному графику также еженедельно ведется прием по профильным вопросам. Информация о месте, времени проведения личного приёма размещена на официальном сайте муниципального района «Жуковский район». В IV квартале 2021г. на личном приеме главой администрации принято 15 человек.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. Заявителям даны необходимые разъяснения по существу вопросов в письменной форме.

С целью прекращения продолжительной переписки по одному и тому же вопросу от одного и того же заявителя все ответы основываются на объективных достоверных фактах (по необходимости ответственными исполнителями по письму осуществляются выезды «на место», создаются комиссии для оперативного решения вопроса) и развернутым правовым основаниям. Все ответы составляются понятным, доступным для заявителя языком, с указанием отметки о ФИО и номере телефона исполнителя по обращению, что дает возможность заявителю, при необходимости, связаться для уточнения деталей по полученному ответу.