

В рамках исполнения поручения заместителя Губернатора Калужской области о предоставлении информации о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности граждан с обращениями по вопросам, решение которых входит в компетенцию администрации МР «Жуковский район», сообщаем следующую информацию.

В 1 квартале 2022 года поступило 164 обращения, в том числе: коллективных -16, повторных 21, посредством «Интернет-приемной» - 14. Из администрации Губернатора Калужской области поступило 100 обращений, из них 30 обращений на имя Президента Российской Федерации В.В. Путина.

Тематическая структура обращений граждан в целом остаётся стабильной. Наибольшее количество обращений поступило по вопросам уборки снега в сельских поселениях, ремонта дорог, электроснабжения, уличного освещения.

16 обращений поступило от жителей Жуковского района о неудовлетворительном состоянии автомобильных дорог, 29 обращений поступило в администрацию по вопросам уборки снега, 9 обращений поступило в администрацию МР «Жуковский район» от жителей района о перебоях в электроснабжении. Это жители д.Успенские Хутора, д.Чубарово, д. Михайловка.

В Администрации муниципального района «Жуковский район» осуществляется постоянный контроль за неукоснительным соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. от 24.11.2014 № 357-ФЗ, изменения от 18.07.2012 № 19-П).

За 1 квартал 2022 года количество контрольных обращений составило 15. В 2022 году продолжена практика проведения выездных приемов граждан в муниципальных образованиях Калужской области министрами Калужской области. 29 марта 2022 года в Администрации МР «Жуковский район» вел прием граждан министр строительства и ЖКХ Калужской области В.В.Лежнин. Было принято 6 человек. Жители района задавали вопросы о ремонте дорог, газификации д.Тиньково, об устройстве контейнерной площадки в д. Пантелеевка.

В администрации ведется постоянная работа по упреждающему и текущему контролю рассмотрения обращений граждан в соответствии с постановлением администрации МР «Жуковский район» № 979 от 25.06.2014 «Об утверждении Порядка организации контроля за исполнением поручений Губернатора Калужской области и Правительства Калужской области работниками администрации МР «Жуковский район».

С января 2014 года в администрации МР «Жуковский район» функционирует закрытый информационный ресурс в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу ССТУ.РФ, который представляет собой систему предоставления отчёта государственными органами и органами местного самоуправления о результатах рассмотрения обращения граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. Заявителям даны необходимые разъяснения по существу вопросов в письменной форме. С целью прекращения продолжительной переписки по одному и тому же вопросу от одного и того же заявителя все ответы основываются на объективных достоверных фактах (по необходимости ответственными исполнителями по письму осуществляются выезды «на место», создаются комиссии для оперативного решения вопроса) и развернутым правовым основаниям. Все ответы составляются понятным, доступным для заявителя языком, с указанием отметки о ФИО и номере телефона исполнителя по обращению, что дает возможность заявителю, при необходимости, связаться для уточнения деталей по полученному ответу.